



## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Chris van Hout Meubels en Interieurwerk (versie juni 2016)**

### **Artikel 1. Begrippen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

de overeenkomst: de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand gekomen

overeenkomst tot koop en verkoop van producten;

de opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die de opdracht voor levering van interieurwerk of meubels verstrekt, dan wel daartoe een offerte vraagt;

de opdrachtnemer: Chris van Hout Meubels en Interieurwerk gevestigd aan de Schoolstraat 20 te 5451 AT Mill.

### **Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden**

2.1 Deze voorwaarden gelden tussen partijen nadat zij door één der partijen van toepassing zijn verklaard op een offerte of een overeenkomst voor de levering van producten. Indien deze voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn, gelden zij eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3. Offerte**

3.1 De gedagtekende offerte is bindend gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt de offerte 2 weken.

3.2 Indien geen opdracht wordt verleend, is de opdrachtnemer gerechtigd de met het tot stand brengen van de offerte gemoeide kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien en voor zover dit voor het uitbrengen van de offerte is bedongen.

### **Artikel 4. Tekeningen en berekeningen**

4.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door een partij of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van die partij. Zij mogen door de wederpartij niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek, dat uiterlijk binnen 3 maanden na de dagtekening van de offerte dient te worden gedaan, franco te worden teruggezonden.

4.2 Met inachtneming van het in het derde en vierde lid bepaalde, heeft de opdrachtgever echter de vrije beschikking over de in het eerste lid bedoelde gegevens, ongeacht de vorm waarin zij zijn vastgelegd, indien hij de vergoeding als bedoeld in artikel 3, tweede lid, heeft betaald, dan wel - ingeval die vergoeding niet is bedongen - indien hij een nader overeen te komen redelijke vergoeding betaalt.

4.3 Gegevens over fabricage- en/of constructiemethoden, waarop het auteursrecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan een ontwerper als bedoeld in het eerste lid een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door de wederpartij niet worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.



- 4.4 Onder derden zijn in het voorgaande lid niet begrepen de opdrachtgever van het werk, waarvoor het product is bestemd, alsmede degenen die voor de uitvoering van dat werk van bedoelde gegevens gebruik moeten maken.
- 4.5 Partijen behouden zich het recht voor om, bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, vergoeding te vorderen van de uit de overtreding voortvloeiende schade.

#### **Artikel 5. Prijs**

- 5.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn, indien en voor zover het interieurwerk betreft, exclusief omzetbelasting en gebaseerd op de belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen en andere kosten, zoals die gelden op de datum van schriftelijke offerte.  
Voor zover de overeenkomst verband houdt met de levering van meubels, zijn de aangeboden en overeengekomen prijzen inclusief omzetbelasting en gebaseerd op de belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen en andere kosten, zoals die gelden op de datum van schriftelijke offerte.
- 5.2 Onverminderd het bepaalde in het volgende lid en het bepaalde in artikel 22 onder b, leidt een wijziging van de in het eerste lid bedoelde lonen, prijzen of andere kosten, alleen dan tot wijziging van een overeengekomen prijs, voor zover partijen de verrekening van wijzigingen van deze kostenfactoren tevoren schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.3 De opdrachtnemer is bevoegd extra kosten in rekening te brengen:
- die het gevolg zijn van kostenverhogende omstandigheden waarmee bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en
  - die de opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend en
  - die in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.
- 5.4 Onder de in het vorige lid bedoelde kostenverhogende omstandigheden worden in ieder geval begrepen vorst of abnormale waterstand.
- 5.5 Indien de opdrachtnemer van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Alsdan zullen partijen op korte termijn met elkaar in overleg treden of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
- 5.6 Onverminderd het bepaalde in de wet is de opdrachtgever gerechtigd de medewerking aan de aflevering op te schorten totdat de kostenverhogende omstandigheden zich niet langer voordoen of totdat de opdrachtnemer met een zodanige oplossing is gekomen, dat deze door de opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden afgewezen.

#### **Artikel 6. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 6.1 De overeenkomst komt tot stand door opdracht tot levering van het product op grond van de offerte. Een opdracht die van de offerte afwijkt, geldt als een nieuwe offerte en als een verwerping van de oorspronkelijke offerte, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 6.2 Indien de opdrachtgever mondeling opdracht geeft, wordt een schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtnemer geacht de inhoud van het overeengekomene juist weer te geven, tenzij de opdrachtgever onverwijld de opdrachtnemer kennis geeft van zijn bezwaren tegen deze weergave van de inhoud.



- 6.3 Bij levering uit voorraad of magazijn binnen 8 werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst, treedt de factuur in de plaats van de schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtnemer.
- 6.4 Op wijzigingen in en aanvullingen op de overeenkomst of nadere afspraken is het bepaalde in de eerste twee leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 7.1 De opdrachtgever zorgt er voor dat de opdrachtnemer overeenkomstig diens aanwijzingen tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en over overheidsvoorschriften van bijzondere aard, een en ander voor zover die voor de opdrachtnemer van belang zijn.
- 7.2 De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer onverwijld te wijzen op voor hem klaarblijkelijke fouten of gebreken in constructies en werkwijzen, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, die de opdrachtnemer blijkens de door hem aan de opdrachtgever verstrekte stukken voornemens is te leveren respectievelijk toe te passen.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever**

- 8.1 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen, alsmede voor de door of namens hem verstrekte gegevens.
- 8.2 De opdrachtgever is in dit verband aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, welke door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven en naar hun aard ongeschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor zij volgens de overeenkomst bestemd zijn.
- 8.3 Indien de opdrachtgever het product niet afneemt op het met inachtneming van artikel 11 vastgestelde tijdstip, is hij aansprakelijk voor de daaruit direct voortvloeiende schade (met inbegrip van een redelijke vergoeding voor opslag), voor zover het niet afnemen aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.
- 8.4 Indien opdrachtnemer producten op maat of naar eigen ontwerp van de opdrachtgever dient te maken, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid van de afmetingen en het ontwerp.

#### **Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtnemer**

- 9.1 Het product moet voldoen aan de eisen van goed en deugdelijk werk, alsmede aan de bepalingen van de overeenkomst.
- 9.2 De opdrachtnemer garandeert de goede hoedanigheid van het product, waaronder begrepen de geschiktheid voor het doel waarvoor het product blijkens de overeenkomst bestemd is.
- 9.3 De opdrachtnemer staat in voor de naleving van de ten tijde van de offerte voor de levering van belang zijnde overheidsvoorschriften en beschikkingen van overheidswege, de geldende normen en de overeengekomen eisen. De gevolgen van de naleving van overheidsvoorschriften van bijzondere aard zijn echter niet voor rekening van de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtgever hem van deze voorschriften op grond van artikel 7.1 in kennis heeft gesteld, of redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de opdrachtnemer die voorschriften had behoren te kennen.

- 9.4 Indien een toeleverancier van de opdrachtnemer op te verwerken materialen, onderdelen of constructies een verdergaande garantie geeft dan voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeit, wordt die verdergaande garantie eveneens geacht deel uit te maken van de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever schriftelijk van die verdergaande garantie in kennis te stellen.

#### **Artikel 10. Keuring**

Met inachtneming van hetgeen over de keuringsmethoden is overeengekomen, heeft de opdrachtgever het recht om het product, of de wijze waarop het wordt vervaardigd, te keuren of te laten keuren, ten einde vast te stellen of het product voldoet aan hetgeen is overeengekomen.

Ingeval van afkeuring zijn de kosten van de keuring voor rekening van de opdrachtnemer. Tenzij anders overeengekomen, vindt de keuring in de fabriek van de opdrachtnemer plaats.

#### **Artikel 11. Levertijd interieurwerk**

- 11.1 Ter bepaling van de levertijd wordt voor de aflevering een bepaalde datum en een bepaald tijdstip in de overeenkomst vermeld, dan wel een tijdvak.
- 11.2 Indien voor de aflevering een bepaalde datum en een bepaald tijdstip in de overeenkomst is vermeld, dient aflevering op dat tijdstip plaats te hebben.
- 11.3 Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen op het met inachtneming van het voorgaande lid vastgestelde tijdstip niet nakomt, is hij van rechtswege in verzuim mits is overeengekomen dat datum en tijdstip van aflevering fataal zijn. Indien is overeengekomen dat datum en tijdstip van aflevering niet fataal zijn, is de opdrachtnemer eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem heeft aangemaand om alsnog binnen een redelijke termijn af te leveren en die aflevering is uitgebleven.
- 11.4 Indien voor de aflevering een tijdvak in de overeenkomst is vermeld, dient de aflevering binnen dat tijdvak plaats te hebben, met dien verstande dat de datum en het tijdstip wordt bepaald met inachtneming van het in het volgende lid bepaalde.
- 11.5 In het geval voor de aflevering een tijdvak in de overeenkomst is vermeld, zal de opdrachtgever tijdig, doch ten minste 5 werkdagen voor de aanvang van dat tijdvak afroepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij dit afroepen bevestigen partijen de datum en het tijdstip van aflevering, of stellen zij schriftelijk een nieuwe datum en een nieuw tijdstip van aflevering vast, dan wel komen partijen een nieuwe afroeptermijn overeen.
- 11.6 Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen op het met inachtneming van het voorgaande lid vastgestelde tijdstip niet nakomt, is hij van rechtswege in verzuim.
- 11.7 Indien de opdrachtnemer op grond van het in dit artikel bepaalde in verzuim is, is hij aansprakelijk voor hetgeen redelijkerwijs als directe schade als gevolg van dat niet nakomen is aan te merken, een en ander voor zover het niet nakomen aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend. De opdrachtnemer is alsdan gehouden tot betaling van de eventuele meerprijs, de extra gemaakte kosten en de directe schade als gevolg van de vertraging, een en ander voor zover dit in verhouding staat tot de ernst van zijn verzuim en de overeengekomen prijs.
- 11.8 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de schade, die voortvloeit uit een niet nakomen als bedoeld in het vorige lid, zoveel mogelijk wordt beperkt.



## **Artikel 12. Levertijd meubels**

- 12.1 Ter bepaling van de levertijd wordt door de opdrachtnemer een indicatie van de afleverdatum afgegeven aan de opdrachtgever.
- 12.2 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen tussen de afgegeven indicatieve afleverdatum en de werkelijke afleverdatum.

## **Artikel 13. Aflevering**

- 13.1 De plaats en de wijze van aflevering worden in de overeenkomst bepaald. Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen op de overeengekomen plaats en tijd op de begane grond bij opdrachtgever, ook indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt. Op dit tijdstip gaat de termijn in als bedoeld in artikel 15, eerste lid. Indien de aflevering echter op een later tijdstip geschiedt als gevolg van voor rekening van de opdrachtnemer komende omstandigheden, gaat de in de vorige zin bedoelde termijn op dat latere tijdstip in.
- 13.2 Het transport naar de plaats van aflevering met inbegrip van het laden en lossen is voor rekening en risico van de opdrachtnemer, tenzij ingevolge het vierde of vijfde lid anders is overeengekomen.
- 13.3 De opdrachtgever zorgt er voor dat de vervoermiddelen de losplaats goed en over een behoorlijk berijdbaar en toegankelijk terrein, dan wel over water, kunnen bereiken, alsmede dat voldoende ruimte voor aflevering op de begane grond beschikbaar is.
- 13.4.1 Indien levering franco werk niet-gelost is overeengekomen, zal voor elke vracht onmiddellijk aansluitend op het tijdstip van aankomst één losuur worden toegestaan. Meer losuren kunnen in rekening worden gebracht. De aflevering dient zodanig te geschieden dat het lossen in normale werktijd kan geschieden. Om dit te bewerkstelligen treden partijen daarover tijdig met elkaar in overleg.
- 13.4.2 Het lossen door de opdrachtgever geschiedt met voldoende geschikt personeel en materieel en op aanwijzing van de transporteur.
- 13.4.3 Indien het lossen door de opdrachtgever geschiedt en de opdrachtnemer daartoe hulpmiddelen aan de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever vanaf het moment dat de hulpmiddelen op het terrein zijn aangevoerd, verantwoordelijk voor het juiste gebruik van die hulpmiddelen.
- 13.4.4 Indien bezorging en aflevering van de bestelde producten door toedoen van de opdrachtgever niet mogelijk is en er een nieuwe afleverdatum en tijd afgesproken dient te worden, heeft de opdrachtnemer het recht de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 13.5 Indien levering af fabriek is overeengekomen, wordt het product geacht te zijn afgeleverd zodra dit in of op de vervoermiddelen is geladen.
- 13.6 Indien de opdrachtgever stoelen heeft gekocht bij opdrachtnemer, wordt opdrachtgever geacht deze zelf af te halen bij de opdrachtnemer tenzij opdrachtgever deze stoelen in combinatie met ander meubilair heeft gekocht.
- 13.7 Indien de opdrachtgever een order heeft geplaatst voor een bedrag van meer dan € 1.000, dan vindt aflevering van de bestelde producten door of namens de opdrachtnemer franco plaats met uitzondering van opdrachtgevers die woonachtig zijn op de Waddeneilanden.
- 13.8 Indien de opdrachtgever een order heeft geplaatst voor een bedrag van minder dan € 1.000, dan worden voor de aflevering van de bestelde producten transportkosten in rekening gebracht tenzij de afstand tussen de afleverplaats bij de opdrachtgever en de vestigingsplaats van de opdrachtnemer kleiner is dan 15 kilometer.



#### **Artikel 14: Conformiteit en garantie**

- 14.1 De opdrachtnemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 14.2 Op de door opdrachtnemer geleverde producten wordt een garantie gegeven voor in de duur van 1 jaar en deze garantie beperkt zich tot de constructieve, lopende en draaiende delen. Deze garantie is nooit van toepassing op verlichting en/of lampen.
- 14.3 De opdrachtgever zal nimmer een beroep kunnen doen op de garantie wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onjuiste montage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product en/of de producten en/of dit product en/of deze producten hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product en/of de producten niet is/zijn bestemd.
- 14.4 Afwijkingen van het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende gebruikelijke normen, kunnen geen aanleiding vormen tot aanspraak uit hoofde van, noch leiden tot de plicht tot vervanging van het geleverde en/of schadevergoeding.
- 14.5 Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.
- 14.6 Van de opdrachtgever wordt geacht dat deze ermee bekend is dat houten producten altijd "werkt" onder invloed van het toe- en afnemen van de luchtvochtigheid. Het spreekt voor zich dat het plaatsen van houten producten in de buurt van een warmtebron tot gevolg heeft dat houten producten nog meer "werken". De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele ongewenste gevolgen van dit soort natuurlijke processen.

#### **Artikel 15. Gebreken**

- 15.1 De opdrachtgever is verplicht om bij aflevering aan de opdrachtnemer mededeling te doen van gebreken. De gevolgen van het niet-nakomen door de opdrachtgever van de in de vorige zin bedoelde verplichting gelden eveneens als het betreft gebreken die de opdrachtgever zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren.
- 15.2 De in ontvangstneming van de producten door de opdrachtgever laat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor eventuele verborgen gebreken onverlet.
- 15.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 9, eerste, tweede en derde lid zullen, indien en voor zover omtrent de hoedanigheid overigens niets uitdrukkelijk is overeengekomen, geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte en andere geconstateerde kleine gebreken geen reden tot afkeuring zijn.

#### **Artikel 16. Reclames**

- 16.1 De opdrachtgever dient bij levering van het product en/of de producten het alsdan geleverde te controleren op zichtbare gebreken, en/of het geleverde met de overeenkomst overeenstemt.



- 16.2 Reclames over zichtbare gebreken en/of niet-levering conform de orderbevestiging dienen op straffe van verval van recht uiterlijk binnen 48 uren na levering schriftelijk te geschieden.
- 16.3 Alle reclames, van welke aard ook, kunnen slechts aanleiding geven tot vervanging van het geleverde, of, indien zulks redelijkerwijs onmogelijk is, tot restitutie van de aankoopsom. Retourzendingen zijn niet mogelijk in het geval de geleverde producten op maat zijn gemaakt dan wel op kleur gebracht op verzoek van de opdrachtgever.
- 16.4 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de bestelde producten voor aflevering bij de opdrachtnemer te komen bezichtigen.
- 16.5 In het geval de opdrachtgever na aflevering van de bestelde producten een reclame indient bij de opdrachtnemer, kan dit voor de opdrachtnemer nimmer de verplichting opleveren om de bestelde producten weer op te komen halen bij de opdrachtgever.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer**

- 17.1 Onverminderd het in de wet en het in de volgende leden bepaalde en behoudens aan eventueel toepasselijke garanties door de opdrachtgever te ontlenen aanspraken, is de opdrachtnemer na aflevering niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het product.
- 17.2 Indien het product of enig onderdeel daarvan een verborgen gebrek bevat dat aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend en waarvan de opdrachtgever de opdrachtnemer binnen zes weken na ontdekking mededeling heeft gedaan, is de opdrachtnemer voor dat gebrek ten opzichte van de opdrachtgever aansprakelijk. Een gebrek is als een verborgen gebrek aan te merken indien het door de opdrachtgever niet bij de aflevering is geconstateerd of behoefde te worden geconstateerd. De rechtsvordering uit hoofde van verborgen gebrek is niet ontvankelijk, indien deze wordt ingesteld na verloop van 5 jaar na de dag van aflevering.
- 17.3 Ingeval een verborgen gebrek echter als een ernstig gebrek moet worden aangemerkt, is de rechtsvordering niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van 10 jaar na de aflevering. Indien de opdrachtgever echter ten opzichte van zijn opdrachtgever voor ernstige gebreken langer dan gedurende deze termijn aansprakelijk is, de opdrachtgever zulks schriftelijk aan de opdrachtnemer heeft medegedeeld en de opdrachtnemer zich daarmee schriftelijk heeft verenigd, wordt de termijn tot die langere duur verlengd. Een gebrek is slechts dan als een ernstig gebrek aan te merken, indien het de echtheid van het product of van een essentieel onderdeel daarvan, dan wel van het werk van de opdrachtgever in gevaar brengt. Een ernstig gebrek, dat zich binnen 10 jaar na de aflevering openbaart, wordt, behoudens tegenbewijs door de opdrachtnemer, geacht het gevolg te zijn van een aan de opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheid.

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid voor schadelijke gevolgen van de aflevering**

De opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan het werk van de opdrachtgever, voor zover de schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan de opdrachtnemer, waaronder begrepen zijn personeel, zijn toeleveranciers of zijn transporteurs, is toe te rekenen. Onder schade aan het werk wordt slechts verstaan schade aan het geheel of gedeeltelijk door de opdrachtgever ten behoeve van zijn opdrachtgever gebouwde of gemaakte, schade aan op het werkterrein aanwezige eigendommen van de opdrachtgever of van de opdrachtgever van de opdrachtgever, alsmede schade aan op het werkterrein aanwezige hulpwerken, bouwstoffen en hulpmiddelen.



Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product, alsmede met de vraag in hoeverre de schade gedekt is door een verzekering ten behoeve van de opdrachtnemer.

#### **Artikel 19. Annulering**

- 19.1 De opdrachtnemer dient bestelde meubels binnen 90 werkdagen na de bestelling afgeleverd te hebben.
- 19.2 In het geval de opdrachtnemer de bestelde meubels niet binnen 90 werkdagen na bestelling heeft afgeleverd, dan heeft de opdrachtgever het recht om de bestelling te annuleren tenzij een langere levertijd is overeengekomen tussen partijen.
- 19.3 De opdrachtgever heeft na een rechtmatige annulering recht op terugbetaling door de opdrachtnemer van de door de opdrachtgever gedane aanbetalingen.

#### **Artikel 20. Overgang risico en eigendom**

- 20.1 Het product is na aflevering voor risico van de opdrachtgever.
- 20.2 Onverminderd het bepaalde in de wet, wordt het product eerst eigendom van de opdrachtgever nadat hij heeft voldaan aan zijn uit deze rechtsverhouding voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- 20.3 Zolang de opdrachtnemer als eigenaar dient te worden aangemerkt, verplicht de opdrachtgever zich jegens hem om het geleverde product zorgvuldig te behandelen en dit:
  - niet te verpanden;
  - niet te verwerken, over te dragen of af te geven anders dan in het kader van de normale bedrijfsvoering.

#### **Artikel 21. Tussentijdse wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

- 21.1 Indien het aan de opdrachtgever opgedragen werk, waartoe de levering door de opdrachtnemer plaatsvindt, wordt geschorst of tijdelijk stilgelegd, is de opdrachtgever bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 21.2 In het in het eerste lid bedoelde geval heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de schade die hij ten gevolge van de opschorting lijdt.
- 21.3 Indien het aan de opdrachtgever opgedragen werk, waartoe de levering door de opdrachtnemer plaatsvindt, in onvoltooide staat wordt beëindigd, dan wel indien de overeenkomst tussen de opdrachtgever en diens opdrachtgever wordt opgezegd, is de opdrachtgever bevoegd de onderhavige overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Hetzelfde geldt indien de overeenkomst tussen de opdrachtgever en diens opdrachtgever wordt ontbonden.
- 21.4 In de in het vorige lid bedoelde gevallen, evenals in de gevallen van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever en van het door de opdrachtgever in onvoltooide staat beëindigen van het opgedragen werk - anders dan voor zover dit aan de opdrachtnemer is toe te rekenen - heeft de opdrachtnemer recht op de prijs, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten.
- 21.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het product of een onderdeel daarvan door overmacht of een andere oorzaak niet of slechts gewijzigd kan worden geleverd, is iedere partij die dit bemerkt verplicht om hiervan onverwijld mededeling te doen aan de wederpartij teneinde in onderling overleg, hetzij de uitvoering van de overeenkomst aan de gewijzigde omstandigheden aan te passen, hetzij tot een andere redelijke oplossing te komen.





- 21.6 Onverminderd het bepaalde in de wet heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- a. de duur en/of de gevolgen van de opschorting als bedoeld in het eerste lid, dan wel een overmachtstoestand dit redelijkerwijs rechtvaardigen;
  - b. in het geval als bedoeld in het vorige lid, na verloop van een maand geen redelijke oplossing ter zake van prijs, technische uitvoering, of levertijd kan worden gevonden.
- 21.7 In de in het vorige lid bedoelde gevallen wordt naar redelijkheid tussen partijen afgerekend, tenzij de ontbinding het gevolg is van een aan de opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming. In dat laatste geval vindt afrekening plaats overeenkomstig het in het vierde lid bepaalde.

#### **Artikel 22. Meer en minder werk**

Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:

- a. ingeval van wijzigingen van de overeenkomst;
- b. ingeval van aanwijzingen door of vanwege de overheid op grond van wettelijke voorschriften of beschikkingen, voor zover deze voor of bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien;
- c. ingeval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
- d. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
- e. in de gevallen waarin verrekening van meer en minder werk in de overeenkomst is voorgeschreven.

De onder a bedoelde wijzigingen worden zoveel mogelijk schriftelijk overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de opdrachtnemer en van de opdrachtgever op verrekening van meer en minderwerk onverlet.

#### **Artikel 23. Betalingsvoorwaarden betreffende interieurwerk**

- 23.1 Tenzij anders is overeengekomen, worden gefactureerde bedragen verhoogd met een kredietbeperkingstoeslag van ten hoogste twee procent. Deze toeslag wordt verschuldigd indien en voor zover de betaling na de vervaldag plaatsvindt.
- 23.2 De opdrachtgever is verplicht facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien de opdrachtgever een product of een gedeelte daarvan, met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst, heeft afgekeurd, is hij gerechtigd de betaling met betrekking tot het afgekeurde deel op te schorten.
- 23.3 Indien een kredietbeperkingstoeslag is overeengekomen, is de opdrachtgever vanaf de dertigste dag na de vervaldag tot de dag van volledige betaling een vertragingsrente verschuldigd, welke gelijk is aan de wettelijke rente.
- 23.4 Indien niet is overeengekomen dat een kredietbeperkingstoeslag zal worden toegepast, is de opdrachtnemer gerechtigd om bij overschrijding van de betalingstermijn over het opeisbare bedrag een vertragingsrente te berekenen welke gelijk is aan de wettelijke rente. Deze rente is verschuldigd vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling. Voor zover na verloop van 30 dagen na de vervaldag geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt het rentepercentage met 2 procentpunten verhoogd.
- 23.5 In het geval dat de opdrachtgever op de vervaldag nog niet betaald heeft zonder zich terecht op een wettelijk of contractueel opschortingsrecht te hebben beroepen, is de opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 6: 52 BW, bevoegd de daartegenover staande leveringsverplichting op te schorten totdat die betaling is



geschied, of voor hetgeen nog te leveren is contante betaling of vooruitbetaling dan wel genoegzame zekerheidstelling te verlangen.

#### **Artikel 24. Betalingsvoorwaarden betreffende meubels**

- 24.1. De opdrachtgever dient, tenzij anders is overeengekomen, 40% van het orderbedrag te betalen bij het plaatsen van de bestelling. Het restant van 60% van het orderbedrag dient bij of voorafgaand aan de aflevering van de bestelde producten betaald te worden.
- 24.2. Indien sprake is van non- of wanbetaling door de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, tenzij dat wettelijk beperkt is, redelijk gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 25. In gebreke blijven van een partij**

- 25.1 Indien een partij in gebreke blijft en indien uit de overeenkomst voortvloeit dat daaraan een fatale termijn is verbonden, is de nalatige partij onmiddellijk in verzuim.
- 25.2 Indien een partij andere op haar rustende verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt en de wederpartij haar in verband daarmee schriftelijk in gebreke stelt, zal deze de nalatige partij daarbij een redelijke termijn stellen om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 25.3 De wederpartij is in dringende gevallen gerechtigd voor rekening van de nalatige partij zodanige maatregelen te nemen als zij ten nutte van de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid dienstig oordeelt. Partijen zorgen ervoor dat de kosten, die voortvloeien uit de toepassing van de bedoelde maatregelen, binnen redelijke grenzen blijven.
- 25.4 Indien een partij op grond van het in de vorige leden bepaalde nalatig is en blijft haar verplichtingen na te komen, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 25.5 Onverminderd het bepaalde in de wet wordt een partij geacht van rechtswege in verzuim te zijn in geval:
  - a. zij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. zij surseance van betaling aanvraagt;
  - c. ten laste van haar door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven;
  - d. zij de bedrijfsuitoefening staakt.
- 25.6 In een geval zoals in het voorgaande lid bedoeld heeft de wederpartij het recht om in de gevallen sub a, b en d zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te ontbinden en in het geval sub c na rechterlijke tussenkomst en dan alleen als het beslag de ontbinding rechtvaardigt.
- 25.7 Indien een partij tot invordering overgaat zijn de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de nalatige partij met een minimum van €250. Uit het enkele feit dat een partij zich verzekert van de hulp van een derde om de wederpartij tot nakoming te bewegen, blijkt de gehoudenheid van de wederpartij tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten. Ingeval in het kader van incassomaatregelen het faillissement van een partij wordt aangevraagd, is deze eveneens de in het desbetreffende arrondissement gebruikelijke kosten van een faillissementsaanvraag verschuldigd. Bij gerechtelijke invordering, waaronder faillissementsaanvraag, zijn naast de gerechtelijke kosten, eveneens de rente en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.



- 25.8 Het in de voorgaande leden bepaalde laat onverlet het recht van de wederpartij:
- om direct volledige betaling te vorderen van hetgeen de nalatige partij op grond van de overeenkomst verschuldigd is;
  - alle overige rechten geldend te maken ter zake van tekortkomingen zoals elders in deze voorwaarden of de overeenkomst bepaald.

#### **Artikel 26. Opschortingsbevoegdheid in geval van onzekere nakoming door de wederpartij**

Een partij die verplicht is het eerst te presteren, is bevoegd de nakoming van haar prestatie op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst te harer kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar daartegenover staande verplichting(en) niet of niet tijdig zal nakomen.

#### **Artikel 27. Geschillen**

- 27.1 Voor de beslechting van de in dit artikel bedoelde geschillen doen partijen afstand van hun recht deze aan de gewone rechter voor te leggen, behoudens ingeval van het nemen van conservatoire maatregelen en de voorzieningen om deze in stand te houden, het voeren van een kort geding en behoudens de in het derde lid omschreven bevoegdheid.
- 27.2 Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - ,die naar aanleiding van de overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de regelen, beschreven in de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland zoals deze 3 maanden voor het tot stand komen van de overeenkomst luiden.
- 27.3 In afwijking van het in het tweede lid bepaalde kunnen geschillen, welke tot de competentie van de kantonrechter behoren, ter keuze van de meest gereede partij ter beslechting aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd

#### **Artikel 28. Slotbepaling**

Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is het Nederlandse recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Eindhoven.